



La comunicazione tra donne e uomini nell'ambiente di lavoro: i segreti per riuscire a capirsi

# COSA DICE LA SCIENZA MEDICA

Secondo un recente studio effettuato dai ricercatori del dipartimento di psichiatria dell' LWL – University Hospital of Bochum – Germania «I PROBLEMI DI COMUNICAZIONI TRA UOMINI E DONNE HANNO UN'ORIGINE FISIOLOGICA»

Donne e uomini sono diversi, non solo dal punto di vista biologico, ma anche da quello mentale ed emotivo.

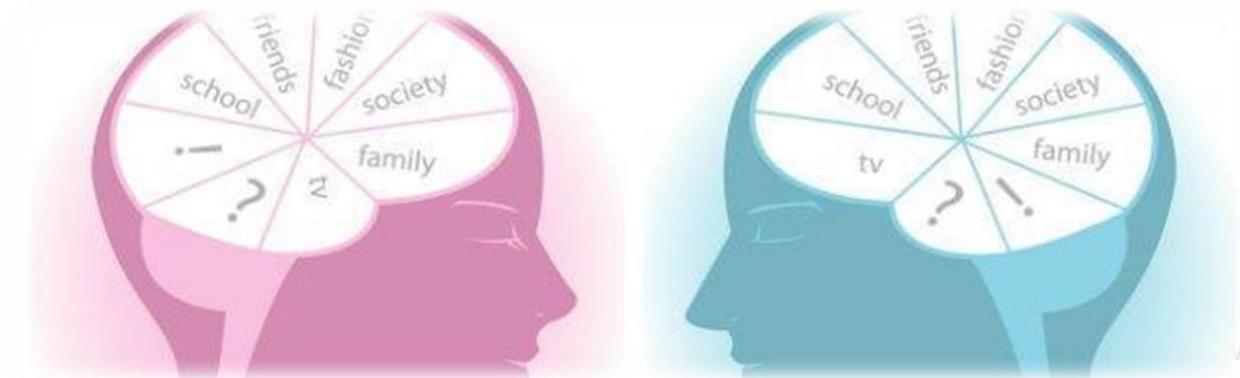
Non solo i due sessi comunicano in modo diverso, ma pensano, sentono, percepiscono, reagiscono, amano, provano bisogno e giudicano secondo differenti modalità.



# COSA DICE LA SCIENZA MEDICA

Le donne utilizzano entrambi gli emisferi cerebrali, per cui hanno sviluppato un tipo di comunicazione verbale ed intuitiva dei sentimenti. Ciò le rende più portate all'intimità, all'interiorità, all'intuizione e all'espressione di sé.

Gli uomini hanno sviluppato la parte destra dell'emisfero celebrale che li predispone ad altre attitudini, come l'orientamento spazio-temporale e la logica.



# PARTIAMO DAGLI EFFETTI

*La lamentela più comune che le donne esprimono nei confronti degli uomini è che essi "non le ascoltano".*

*La lamentela più comune degli uomini, al contrario, è che le donne cercano continuamente di cambiarli.*

Se impariamo a riconoscere e rispettare le differenze, ridurremo drasticamente la confusione ed i conflitti nei rapporti con l'altro sesso.



# LE DIFFERENZE PRINCIPALI

## *DONNE*

*Desiderano essere comprese*

*Sono stimolate dalle lodi*

*Fanno diventare grandi le cose piccole*

*Tendono a ricordare*

*Raccolgono/conservano*

*Tendono a sentirsi legate*

## *UOMINI*

*Desiderano essere apprezzati*

*Sono stimolati dalla sfida*

*Fanno diventare piccole le cose grandi*

*Sono portati a dimenticare*

*Lasciano/abbandonano*

*Vogliono essere liberi*

# LE DIFFERENZE NEL LAVORO

Gli uomini danno molta importanza al potere, alla competenza, all'efficienza e ai risultati.

Per le donne generalmente è importante la comunicazione, l'estetica e i rapporti interpersonali.

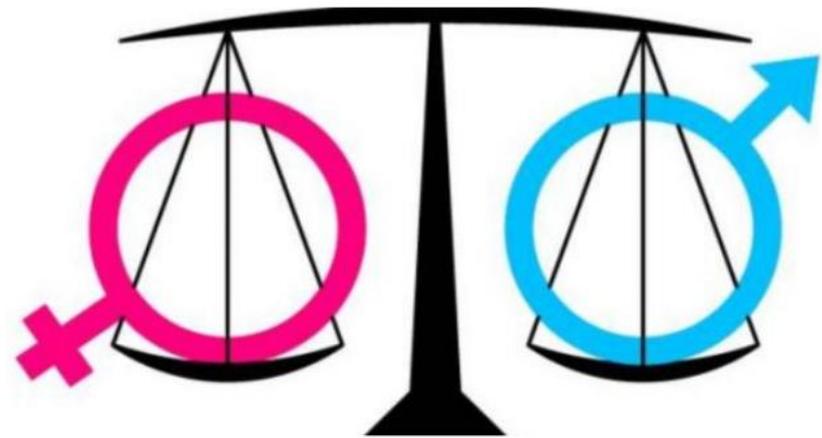
Gli uomini danno alle parole un significato logico.

Le donne danno alle parole un significato relazionale.

Gli uomini solitamente detestano i consigli da loro non richiesti.

Le donne danno spesso consigli, perché fa parte del loro modo di tessere e instaurare relazioni con gli altri.

## COSA DICE LA LETTERATURA



John Gray (*autore di: Gli uomini vengono da Marte, le donne da Venere*) definisce gli uomini dei "mister Aggiustatutto".

Gli uomini amano trovare soluzioni. Vivono per questo. E se qualcuno li sollecita, loro sono sempre pronti a darne.

Quindi se una moglie torna a casa e dice che é stanca, in realtà vuole solo instaurare una relazione con il suo compagno, vuole attenzione e consolazione. Il marito le dice, invece, in maniera lapidaria: "Allora vai a riposare".

# UN MALE SOCIALE

La scarsità di comunicazione, d'interesse, di empatia e di tolleranza sono una malattia sociale. Il rapporto tra donne e uomini non fa eccezione.

L'indifferenza e il disinteresse sono le radici del formalismo imperante nelle relazioni sociali.

Eppure empatia, tolleranza e dialogo sono gli elementi fondanti delle relazioni di qualità.



# L'EMPATIA

Il fattore dell'empatia (la capacità di creare feeling):

Essere disposti a mettersi nei panni di un'altra persona.

Essere in grado di cogliere i bisogni inespressi delle altre persone.

Essere disposti ad ascoltare.

Concentrarsi sugli aspetti positivi rispetto a quelli negativi.

# LA TOLLERANZA

## Il fattore della tolleranza (la capacità di creare accordo):

Trovare punti di intesa. Realtà comuni che avvicinino. Capacità di generare sintonia sulla base di accordi trovati.

Essere in grado di accettare modalità comunicative, idee e convinzioni diverse dalle proprie senza esserne turbato o dover reagire a riguardo.



# LA COMUNICAZIONE

Il fattore del dialogo (la capacità di creare approccio e la volontà di aprirsi):

Disponibilità a parlare di sè, raccontarsi.

Scambio di idee e convinzioni.

Il solvente universale.



# COSA DICE LA SCIENZA della COMUNICAZIONE



- QUALCOSA DI CHIARO
- DISTANZA OTTIMALE
- INTENZIONE
- ATTENZIONE
- CODICE



## COMPRESIONE

## IL «SEGRETO» DI UNA BUONA COMUNICAZIONE TRA DONNE E UOMINI

Il modo giusto di parlare con una persona consiste:

- trovare qualcosa nell'altra persona che ci piace e di discutere di qualcosa su cui lei possa essere d'accordo.
- stabilire una realtà comune trovando qualcosa su cui potete essere entrambi d'accordo.
- cercate di mantenere un livello di feeling più alto possibile, sapendo che c'è qualcosa nell'altra persona che vi può piacere.

A questo punto siete in grado di parlarle.

# IL PARADOSSO DELLA COMUNICAZIONE

La comunicazione è fatta per chi ascolta e non per chi parla.



Per informazioni e  
approfondimenti:

potete scaricare le diapositive  
dell'intervento da:

[www.federicabroccoli.com](http://www.federicabroccoli.com)

[www.flaviocabrini.it](http://www.flaviocabrini.it)