



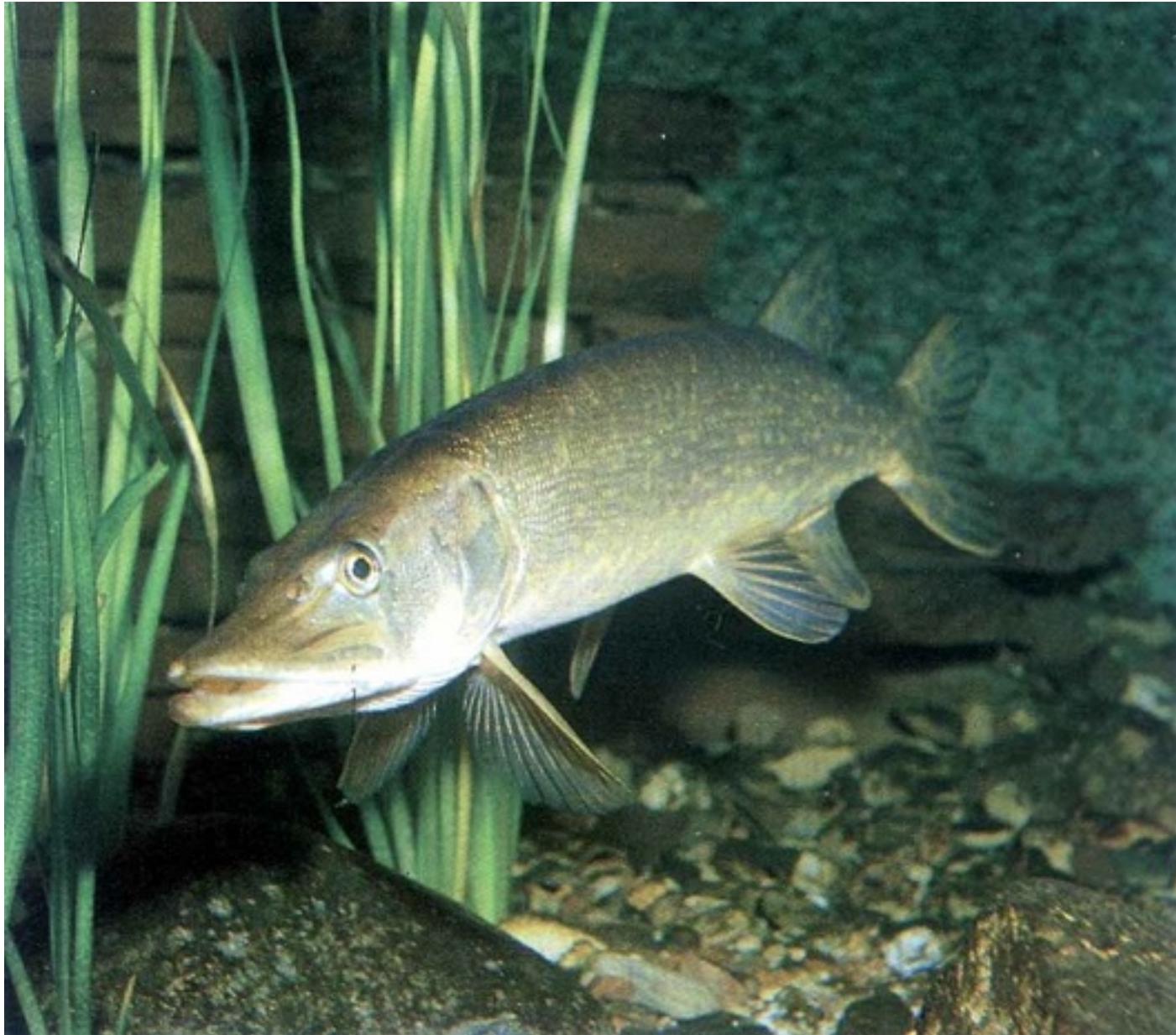
COME CREARE UNA SQUADRA DI SUCCESSO!



WoMEN IN CHANGE -
CREARE UNA SQUADRA DI SUCCESSO
Reggio Emilia – 17 novembre 2016



Federica Broccoli
www.federicabroccoli.com





“Il luccio muore di
esperienza e di abitudine...”



**Trovarsi insieme è un inizio, restare
insieme un progresso.. lavorare
insieme un successo**

Henry Ford



IL CLIENTE INTERNO

- Dobbiamo cambiare un' idea fondamentale:
- SMETTIAMO di considerare il nostro collaboratore come un Fornitore.
- COMINCIAMO a considerare i nostri collaboratori come **CLIENTI INTERNI.**

CHE COS'E' UN GRUPPO?

Un gruppo non è solo un insieme di persone, è una serie di persone che hanno in comune:

- Uno scopo
- Principi etici
- Motivazioni



LE DINAMICHE DI UN GRUPPO





DINAMICHE DEL GRUPPO

- La dinamica della nascita
- La dinamica della diversità & della comunione
- La dinamica dell'azione
- La dinamica dello specchio
- La dinamica della difesa



La dinamica della nascita

Il modo e le motivazione per cui un gruppo è nato costituiscono il suo DNA.

Ogni gruppo dovrebbe mantenere memoria di queste ragioni e riaffermarle nel tempo.

Nelle motivazioni fondamentali risiede il carattere del gruppo.

IL CERCHIO D'ORO

by Simon Sinek





La dinamica diversità & comunione

Un gruppo è composto di diversità individuali che sono contemporaneamente patrimonio e sorgente di distonie.

Questa dinamica richiede un lavoro costante di sintonizzazione:

1. Incontri individuali
2. Riunioni
3. Momenti informali



L'efficacia del gruppo

- L'efficacia (in termini di produttività) di un gruppo dipende dalla qualità dei rapporti tra le persone che lo compongono.



La dinamica dell'azione

La condizione psicologica del gruppo è legata all'ottenimento di risultati.

È il nutrimento fisico del gruppo.

Il gruppo potrà reagire in maniera contraddittoria a questa dinamica.



MOTIVAZIONE DELLE PERSONE





La dinamica dello specchio

Questa dinamica si indirizza alla consapevolezza del gruppo della propria capacità di analizzare e valutare se stesso:

- Risultati e crescita
- Progetti realizzati
- Consolidamento della struttura
- Qualità del lavoro e delle persone
- Accettazione del mercato



CARATTERISTICHE DEL GRUPPO VINCENTE

- Senso di inadeguatezza
- Senso di urgenza
- Disponibilità al cambiamento
- Atteggiamento no problem



La dinamica della difesa

Il gruppo tenderà a difendere se stesso. Lo potrà fare in molti modi. E quando questi sistemi diventano esasperati si concretizzano in una eccessiva resistenza al cambiamento:

Operatività

Organizzazione

Nuove persone



Il senso di appartenenza

Il lavoro e lo sviluppo di ogni singola dinamica determina il volume e la qualità del senso di appartenenza.

I valori condivisi creano il senso di appartenenza al gruppo. Concetto di etica.



Le 5 dinamiche

- 1 - Nascita - IDENTITA'
- 2 - Diversità - RELAZIONI
- 3 - Azione - RISULTATI
- 4 - Specchio - MIGLIORAMENTO
- 5 - Difesa - CRESCITA

I 5 ingredienti di successo di un gruppo!



La gestione del conflitto

- 1 – Non attaccare la persona ma il problema
- 2 – Non cercare di vincere facendo perdere l'altro, gioca win-win
- 3 – Non cercare di manipolare o dominare, ma discutere in modo onesto
- 4 – Non cercare di nascondere o insabbiare i problemi, ma falli affiorare per risolverli
- 5 – Non fissarti solo sulle tue necessità



I primi 3 lupi sono i più deboli e malati, danno il ritmo al branco. Fosse stato il contrario, sarebbero rimasti ultimi e sarebbero morti. Dietro di loro, ci sono 5 lupi forti che formano l'avanguardia, mentre al centro si trova la ricchezza del branco, 11 lupe. Dietro ad esse, altri 5 lupi forti, a formare la retroguardia. L'ultimo, quasi isolato, è il leader. Lui deve vedere bene tutto il gruppo per poterlo controllare, dirigere, coordinare.

Vincere insieme



**Da soli si va più veloce,
Insieme si va più lontano**

(proverbo africano)

Buon viaggio!